

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор комунального закладу  
«Центр дитячої та юнацької творчості №3  
Харківської міської ради»  
затверджено Л.В. Жиліна  
«27» 05. 2021

**Положення про внутрішню систему  
забезпечення якості освіти  
комунального закладу  
«Центр дитячої та юнацької творчості №3  
Харківської міської ради»**

**СХВАЛЕНО**

на засіданні педагогічної ради закладу  
протокол від 27.05.2021 № 2

Голова педагогічної ради

Л.В.Жиліна

## **Загальні положення.**

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти комунального закладу «Центр дитячої та юнацької творчості №3 Харківської міської ради» (далі – КЗ ЦДЮТ№3 ХМР) розроблено відповідно до вимог Закону України «Про освіту» (стаття 41. Система забезпечення якості освіти), «Про позашкільну освіту».

Внутрішня система забезпечення якості включає:

- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування.

Забезпечення якості освіти є багатоплановим і включає в себе:

- наявність необхідних ресурсів (кадрових, фінансових, матеріальних, наукових, інформаційних, навчально-методичних тощо);
- організацію освітнього процесу, що відповідає сучасним тенденціям розвитку науки і освіти; контроль освітньої діяльності та якості підготовки фахівців на всіх етапах навчання.

Внутрішня система забезпечення якості освіти спрямована на вдосконалення всіх напрямків діяльності закладу. Вона розроблена для реалізації таких цілей:

- формування спільного та кращого розуміння якості освіти та освітньої діяльності КЗ ЦДЮТ№3 ХМР;
- створення можливостей для забезпечення і постійного підвищення якості позашкільної освіти та освітньої діяльності;
- отримання об'єктивної інформації щодо якості освітньої діяльності КЗ ЦДЮТ№3 ХМР;
- побудова основи для самоаналізу, самооцінювання та зовнішнього оцінювання КЗ ЦДЮТ№3 ХМР.

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі, згідно зі статтею 26 Закону України «Про освіту», забезпечує директор КЗ ЦДЮТ№3 ХМР.

Положення регламентує зміст і порядок забезпечення якості освіти для її здобувачів у закладі за чотирма напрямками оцінювання:

1. Напрямок оцінювання «Освітнє середовище закладу»;
2. Напрямок оцінювання «Система оцінювання здобувачів освіти»;
3. Напрямок оцінювання «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»;
4. Напрямок оцінювання «Управлінські процеси».

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти погоджується педагогічною радою, яка має право вносити в нього зміни та доповнення і затверджується директором КЗ ЦДЮТ№3 ХМР.

## **1. Напрямок оцінювання «Освітнє середовище закладу»**

### **Стратегія та процедури забезпечення якості освіти**

1. Стратегія забезпечення якості освіти базується на наступних принципах:

- принцип цілісності, який полягає в єдності усіх видів освітніх впливів на вихованця, їх підпорядкованості головній меті освітньої діяльності, яка передбачає розвиток здібностей дітей та молоді у сфері освіти, науки, культури, фізичної культури і спорту, технічної та іншої творчості, здобуття ними первинних професійних знань, вмінь і навичок, необхідних для їх соціалізації, подальшої самореалізації та професійної діяльності.;

- принцип відповідності Державним стандартам системи освіти;
- принцип розвитку, що виходить з необхідності вдосконалення якості освітнього процесу відповідно до зміни внутрішнього та зовнішнього середовища, аналізу даних та інформації про результативність освітньої діяльності;
- принцип відкритості інформації на всіх етапах забезпечення якості та прозорості процедур системи забезпечення якості освітньої діяльності.

2. Забезпечення якості освіти передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- функціонування системи формування компетентностей вихованців гуртків;
- підвищення кваліфікації педагогічних працівників, посилення кадрового потенціалу закладу освіти;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу.

3. Система контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти включає:

- самооцінку ефективності діяльності із забезпечення якості освіти;
- моніторинг якості освіти.

4. Завдання моніторингу якості освіти:

- здійснення систематичного контролю за освітнім процесом у закладі;
- створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу;
- аналіз чинників впливу на результативність освітнього процесу, підтримка високої мотивації навчання;
- створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації вихованців і педагогів;

- прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в КЗ ЦДЮТ№3 ХМР.

#### 5. Моніторинг в закладі здійснюють:

- директор закладу та його заступник з навчально-виховної роботи;
- органи, що здійснюють управління у сфері освіти;
- рада закладу, яка створена педагогічними працівниками, вихованцями гуртків та батьками;
- громадськість.

#### 6. Основними формами моніторингу є:

- участь вихованців гуртків та дитячих творчих колективів у міських, обласних, Всеукраїнських та міжнародних фестивалях і конкурсах;
- перевірка документації;
- опитування, анкетування;
- відвідування занять, виховних масових заходів.

#### 7. Критерії моніторингу:

- об'єктивність;
- систематичність;
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу;
- надійність (повторний контроль іншими суб'єктами);
- гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

#### 8. Очікувані результати:

- отримання результатів стану освітнього процесу в закладі;
- покращення функцій управління освітнім процесом шляхом накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

## 9. Підсумки моніторингу:

- підсумки моніторингу узагальнюються і висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах, а саме: «План роботи закладу на навчальний рік», «Звіт про роботу позашкільного навчального закладу за календарний рік», «Звіт з методичної роботи у закладі», звіти роботи відділів закладу.
- підсумки моніторингу узагальнюються у «Книзі обліку внутрішнього контролю директора» та «Книзі обліку внутрішнього контролю заступника директора з навчально-виховної роботи», «Книзі обліку досягнень вихованців» та «Книзі обліку організаційно-масових заходів».
- за результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи;
- дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях методичних об'єднань педагогічних працівників, нарадах при директорів, засіданнях педагогічної і методичної ради.

## 10. Показники опису та інструментів моніторингу якості освіти:

- кадрове забезпечення освітньої діяльності – якісний і кількісний склад, професійний рівень педагогічного персоналу;
- контингент вихованців;
- психологічний моніторинг;
- результативність участі вихованців гуртків та дитячих творчих колективів у фестивалях і конкурсах різного рівня;
- педагогічна діяльність;
- управління закладом;
- освітнє середовище;
- моніторинг охорони праці та безпеки життєдіяльності;
- формування іміджу КЗ ЦДЮТ№3 ХМР.

## **Інклюзивне освітнє середовище, універсальний дизайн та розумне пристосування**

Особам з особливими освітніми потребами освіта надається нарівні з іншими особами, у тому числі шляхом створення належного фінансового, кадрового, матеріально-технічного забезпечення та забезпечення універсального дизайну та розумного пристосування, що враховує індивідуальні потреби таких осіб.

Універсальний дизайн закладу освіти створюється на таких принципах:

- рівність і доступність використання;
- гнучкість використання;
- просте та зручне використання;
- сприйняття інформації з урахуванням різних сенсорних можливостей користувачів;
- низький рівень фізичних зусиль;
- наявність необхідного розміру і простору.

## **Напрямок оцінювання «Система оцінювання здобувачів освіти»**

### **Критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти**

Компетентнісна освіта зорієнтована на практичні результати, досвід особистої діяльності, вироблення ставлень, що зумовлює принципові зміни в організації навчання, яке стає спрямованим на розвиток конкретних цінностей і життєво необхідних знань і умінь вихованців гуртків.

Оцінювання ґрунтується на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня досягнень гуртківця.

Метою навчання є сформовані компетентності. Вимоги до обов'язкових результатів навчання визначаються з урахуванням компетентнісного підходу до навчання, в основу якого покладено ключові компетентності Нової української школи.

- Основними функціями оцінювання навчальних досягнень вихованців є:

- контролююча – визначає рівень досягнень кожного гуртківця, готовність до засвоєння нового матеріалу, що дає змогу педагогу відповідно планувати й викладати навчальний матеріал;
- навчальна – сприяє повторенню, уточненню й поглибленню знань, їх систематизації, вдосконаленню умінь та навичок;
- діагностико-коригувальна – з'ясовує причини труднощів, які виникають у вихованця гуртка в процесі навчання; виявляє прогалини у засвоєному, вносить корективи, спрямовані на їх усунення;
- стимулювально-мотиваційна – формує позитивні мотиви навчання;
- виховна – сприяє формуванню умінь відповідально й зосереджено працювати, застосовувати прийоми контролю й самоконтролю, рефлексії навчальної діяльності.

При оцінюванні навчальних досягнень здобувачів освіти враховуються:

- якість знань: повнота, глибина, гнучкість, системність, міцність;
- сформованість умінь і навичок за напрямками роботи закладу: художньо-естетичних, науково-технічних, туристсько-краєзнавських, гуманітарних та соціально-реабілітаційних;
- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, класифікувати, узагальнювати, робити висновки тощо;
- досвід творчої діяльності (створення нових об'єктів матеріальної та духовної культури, вміння виявляти проблеми та розв'язувати їх, можливість відкриттів та винаходів, тощо);
- самостійність оцінних суджень.

Характеристики якості знань взаємопов'язані між собою і доповнюють одна одну:

- повнота знань – кількість знань, визначених навчальною програмою;
- глибина знань – усвідомленість існуючих зв'язків між групами знань;



- гнучкість знань – уміння вихованців застосовувати набуті знання у стандартних і нестандартних ситуаціях; знаходити варіативні способи використання знань; уміння комбінувати новий спосіб діяльності із вже відомих;
- системність знань – усвідомлення структури знань, їх ієрархії і послідовності, тобто усвідомлення одних знань як базових для інших;
- міцність знань – тривалість збереження їх в пам'яті, відтворення їх в необхідних ситуаціях.

Видами оцінювання навчальних досягнень вихованців є поточне, формувальне, тематичне, семестрове, річне оцінювання .

Оцінювання рівня навчальних досягнень вихованців гуртків здійснюється за результатами досягнення навчальних цілей, засвоєння знань умінь і навичок відповідно до навчальних програм та участі у фестивалях і конкурсах різного рівня.

### **3.Напрямок оцінювання «Педагогічна діяльність педагогічних працівників».**

#### **Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників**

Процедура оцінювання педагогічної діяльності педагогічного працівника включає в себе атестацію та сертифікацію.

Атестація педагогічних працівників – це система заходів, спрямованих на всебічне та комплексне оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників.

Атестація педагогічних працівників може бути черговою або позачерговою. Педагогічний працівник проходить чергову атестацію не менше одного разу на п'ять років, крім випадків, передбачених законодавством. За результатами атестації визначається відповідність педагогічного працівника займаній посаді, присвоюються тарифні розряди, педагогічні

звання. Перелік педагогічних звань педагогічних працівників визначається Кабінетом Міністрів України.

Один із принципів організації атестації – здійснення комплексної оцінки діяльності педагогічного працівника, яка передбачає забезпечення всебічного розгляду матеріалів з досвіду роботи, вивчення необхідної документації, порівняльний аналіз результатів діяльності впродовж усього періоду від попередньої атестації. Необхідною умовою об'єктивної атестації є всебічний аналіз освітнього процесу у закладі, вивчення думки батьків, вихованців гуртка та колег педагога, який атестується тощо.

Сертифікація педагогічних працівників – це зовнішнє оцінювання професійних компетентностей педагогічного працівника (у тому числі з педагогіки та психології, практичних вмінь застосування сучасних методів і технологій навчання), що здійснюється шляхом незалежного тестування, самооцінювання та вивчення практичного досвіду роботи. Сертифікація педагогічного працівника відбувається на добровільних засадах виключно за його ініціативою.

#### **4. Напрямок оцінювання «Управлінські процеси».**

##### **Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівників.**

Внутрішня система забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності визначає стратегію управління в закладі, напрямки ефективних змін та розвитку освітньої системи.

Управління процесом забезпечення якості освіти в комунальному закладі «Центр дитячої та юнацької творчості №3 Харківської міської ради» забезпечується внутрішніми нормативно-правовими документами (статут, концепція, накази тощо), що визначають зміст внутрішньої системи забезпечення якості освіти та механізми її забезпечення.

Механізм функціонування системи забезпечення якості освіти у закладі включає послідовну підготовку та практичну реалізацію наступних етапів управління:

- планування (аналіз сучасного стану освітньої діяльності та освітнього процесу; визначення сильних сторін і проблем у розвитку; визначення пріоритетних цілей та розробка планів їх реалізації);
- організацію (створення організаційної структури для досягнення поставлених цілей; визначення, розподіл та розмежування повноважень із метою координування та взаємодії у процесі виконання завдань);
- контроль (розробка процедур вимірювання та зіставлення отриманих результатів зі стандартами);
- коригування (визначення та реалізація необхідних дій та заходів, націлених на стимулювання процесу досягнення максимальної відповідності стандартам).

Процедура управління процесом забезпечення якості освіти включає:

- ухвалення рішення про початок формування системи внутрішнього забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності;
- призначення відповідальних за розробку, впровадження та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- навчання педагогічних працівників правилам і процедурам впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- визначення ефективності впровадження та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти на окремих етапах та у цілому;
- визначення видів діяльності та процесів у рамках складових внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- визначення та розвиток системи моніторингу якості в закладі;
- удосконалення системи аналізу та прийняття підсумкових рішень.

Відповідальні за впровадження та вдосконалення системи забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності є педагогічні працівники, методичні об'єднання педагогічна рада закладу, директор, заступник

директора з навчально-виховної роботи, які шляхом узгодженості діяльності забезпечують необхідний рівень якості освітнього процесу.

Критерії ефективності управлінської діяльності щодо забезпечення функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- наявність нормативних документів, де закріплені вимоги за якістю освітнього процесу (Освітня програма, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти);
- оптимальність та дієвість управлінських рішень;
- керованість процесу управління забезпеченням функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти
- формування освітньої програми закладу освіти;
- наявність та ефективність системи моральних стимулів для досягнення високого рівня якості освітнього процесу.

### **Інформаційна система для ефективного управління закладом освіти.**

Роботу інформаційної системи КЗ ЦДЮТ№3 ХМР забезпечує наявність доступу до мережі Інтернет для вихованців гуртків та педагогічних працівників засобом дротової мережі і зони Wi-Fi.

У закладі здійснюється збір, узагальнення, аналіз та використання відповідної інформації для ефективного управління освітнім процесом та іншою діяльністю за допомогою ІКТ технологій.

Для обміну інформацією з якості освітнього процесу використовується електронна пошта, відео- аудіо- носії інформації, розмножувальна техніка. Значне місце в управлінні закладом відіграє офіційний сайт комунального закладу «Центр дитячої та юнацької творчості №3 Харківської міської ради».

Публічність інформації про діяльність закладу забезпечується згідно зі статтею 30 Закону України «Про освіту».

На офіційному сайті розміщується і систематично поновлюється інформація, що підлягає оприлюдненню.

## **Система та механізми забезпечення академічної доброчесності**

Дотримання академічної доброчесності педагогічними працівниками передбачає:

- посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну діяльність;
- контроль за дотриманням академічної доброчесності вихованцями гуртків;
- об'єктивне оцінювання результатів навчання.

Дотримання академічної доброчесності вихованцями гуртків закладу передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань;
- посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Порушенням академічної доброчесності вважається:

- академічний плагіат – оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;
- самоплагіат – оприлюднення (частково або повністю) власних раніше опублікованих наукових результатів як нових наукових результатів;

- фабрикація – вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях;
- фальсифікація – свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень;
- списування – виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання;
- обман – надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої (наукової, творчої) діяльності чи організації освітнього процесу; формами обману є, зокрема, академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація та списування;
- хабарництво – надання (отримання) учасником освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, пільг чи будь-яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі;
- необ'єктивне оцінювання – свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти.

За порушення академічної доброчесності педагогічні працівники закладу освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- відмова в присвоєнні або позбавлення присвоєного педагогічного звання, тарифного розряду;
- позбавлення права брати участь у роботі визначених законом органів чи займати визначені законом посади.

За порушення академічної доброчесності вихованці можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

## **Попередження академічної недоброчесності**

Для попередження недотримання норм та правил академічної доброчесності в закладі використовується наступний комплекс профілактичних заходів:

- інформування здобувачів освіти, педагогічних працівників про необхідність дотримання правил академічної доброчесності, професійної етики;
- інформування здобувачів освіти з питань правильності написання наукових, навчальних робіт, правил опису джерел та оформлення цитувань.